



Wir suchen für unseren Kunden in Graz einen

## Customer Service Mitarbeiter (m/w/d)

### Ihre Aufgaben

- Bearbeitung von Handelspartneranfragen, Bestellungen und Reklamationen
- Steuerung des Lieferprozesses und Koordination externer und interne Steakholder
- Anreicherung der Basis-Produktdatenblätter mit digital-relevanten, verkaufsfördernden Zusatzinformationen
- Überwachung Rechnungslauf
- Analyse des Geschäftsverlaufs und Monitoring der Handelspartner- Shops
- Organisation und Durchführung des Musterversands an Online-Kunden

### Ihr Profil

- Matura (HAK etc.) oder abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (z.B. Industriekauffrau/-mann, Großhandel, etc.)
- Gute EDV Anwendungskennntnisse
- Sehr gutes mündliches und schriftliches Ausdrucksvermögen in Deutsch und Englisch
- Kommunikatives und offenes Auftreten
- Eigenverantwortliches und strukturiertes Vorgehen
- Zahlenaffinität
- Interesse an eCommerce und Digitalisierung
- Eigeninitiative und Genauigkeit
- Belastbarkeit und Flexibilität

Das Mindestgehalt liegt bei € 1.798,-- brutto pro Monat auf Basis Vollzeitbeschäftigung. Bereitschaft zur Überbezahlung abhängig von Ausbildung und spezifischer Berufserfahrung.

Bewerbungen: bitte schriftlich per E-Mail an [office.graz@pcp.at](mailto:office.graz@pcp.at).

Pc personalmarketing gesmbh; Münzgrabenstraße 94; 8010 Graz; Tel.: 0316/827700; [www.pcp.at](http://www.pcp.at)

Sofern personenbezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sind, beziehen Sie sich auf Männer und Frauen in gleicher Weise.