



Wir suchen für unseren Kunden

## Operations Specialist E-Commerce (m/w/d)

### Ihr Aufgabengebiet:

- Anforderungsanalysen im Bereich Payment, Pricing/Währung und Logistikdienstleistern für neue Märkte unserer Brandstores
- Mitarbeit bei SAP B1 relevanten Prozess- und Projektumsetzungen (weitere Internationalisierungsschritte, Integration von weiteren Marktplatzpartnern)
- Operative Unterstützung der verschiedenen Stakeholder im SAP B1
- Dokumentation von Prozessen und kontinuierliche Erarbeitung von Vorschlägen um Standardprozesse im Bereich Category Management, Operations und Kundenservice zu vereinfachen und zu optimieren; inkl. Durchführung von Analysen zur Optimierung und Steuerung der gesetzten Maßnahmen
- Laufende Marktbeobachtung von Trends, aktuellen Entwicklungen sowie Konkurrenzanalysen im Bereich von Paymentanbietern, Versanddienstleistern und Customer Service Prozessen
- Erstellung von Analysen im Bereich Operations und Fulfillment und Erarbeitung von Vorschlägen um damit einhergehende Prozesse zu verbessern

### Ihr Profil:

- Wirtschaftliche Ausbildung mit technischem Interesse
- Erfahrung im Umgang mit ERP Systemen, insbesondere SAP
- Sehr gute Englisch- und Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Freude am Umgang mit Excel und Prozessvisualisierungstools
- Interesse an Versand- & Einkaufsprozessen
- Erfahrung im E-commerce-Kontext mit Shopsystem von Vorteil
- Kenntnisse im Prozessmanagement sind ein Vorteil

Das Mindestgehalt im Zuge einer 38,5 Stunden Woche beträgt brutto € 2.500,00 mit der Bereitschaft zur deutlichen Überzahlung in Abhängigkeit vom Qualifikations- und Erfahrungshintergrund.

Bewerbungen: bitte schriftlich per E-Mail an [office.graz@pcp.at](mailto:office.graz@pcp.at) oder persönlich nach telefonischer Terminvereinbarung mit Frau Karin Matzi: Tel. 0316/827700.

Pc personalmarketing gmbh  
Münzgrabenstraße 94  
8010 Graz  
Tel.: 0316/827700  
[office.graz@pcp.at](mailto:office.graz@pcp.at)  
[www.pcp.at](http://www.pcp.at)

Sofern personenbezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sind, beziehen Sie sich auf Männer und Frauen in gleicher Weise.