



Technik ist für Sie mehr als nur Fehlersuche? Sie möchten Lösungen nicht nur umsetzen, sondern aktiv mitgestalten? Dann bringen Sie Ihr Know-how als Servicetechniker bei unseren Kunden ein und sorgen Sie dafür, dass die Systeme reibungslos laufen.

Service Support Engineer (m/w/d)

Vollzeit | 4050 Traun

Ihre Aufgaben:

- Eigenständige Bearbeitung von Supportanfragen im 2nd Level Supports sowie Unterstützung im 1st Level
- Analyse und Behebung technischer Störungen per Fernwartung (Telefon, MS Teams etc.) gemeinsam mit KundInnen und KollegInnen vor Ort
- Ansprechperson für fachliche und technische Anliegen
- Durchführung von Kundens Schulungen (z. B. Bedienung von Krananlagen, elektrotechnische Instandhaltung)
- Sorgfältige Dokumentation der Supportfälle sowie Sicherung und Archivierung von Anlagendaten

Sie bringen mit:

- Abgeschlossene technische Ausbildung (Elektro- oder Automatisierungstechnik bzw. vergleichbar)
- Praxis in einer ähnlichen Position oder in der Inbetriebnahme automatisierter Anlagen von Vorteil
- Sicherer Umgang mit gängigen IT-Systemen (MS Windows, MS Office; idealerweise ERP und Siemens S7 TIA Portal)
- Reisebereitschaft für gelegentliche Vor-Ort-Einsätze (ca. 10 %)
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Führerschein Klasse B

Wir bieten:

Freuen Sie sich auf eine langfristige, krisensichere Position in einem international erfolgreichen Unternehmen. Es erwartet Sie ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit viel Eigenverantwortung, ein unterstützendes Team sowie eine strukturierte Einarbeitung inklusive Buddy-System. Ihre Weiterentwicklung fördert das Unternehmen aktiv.

Das Monatsgehalt startet bei **€ 2.750,- brutto** (Vollzeit, KV metallverarbeitendes Gewerbe) – mit klarer Bereitschaft zur Überzahlung je nach Qualifikation und Erfahrung.

Für Ihre Bewerbung verwenden Sie bitte das anschließende Formular.