



optimistisch . dynamisch . innovativ

www.pcp.at

Ein führender, serviceorientierter Anbieter von Heizungs- und Klimasystemen, der maßgeschneiderte Lösungen für Wärme, Wasser und Luft bietet und so zur Verbesserung des Raumklimas beiträgt sucht eine/n

Technischer Kundenberater (m/w/d)

Vollzeit | Linz

Deine Aufgaben:

- Du unterstützt unsere Kunden und Fachpartner mit technischer Expertise – persönlich, telefonisch und per E-Mail
- Als kommunikative Schnittstelle arbeitest du eng mit unserer Auftragsdisposition und dem Werkskundendienst zusammen
- Du analysierst technische Probleme aus der Ferne, stellst Diagnosen und findest gezielt Lösungen
- Serviceaufträge erfasst du zuverlässig und entwickelst individuelle Angebote
- Du sorgst dafür, dass alle Beteiligten – Kunden, Vertrieb und Werkskundendienst – optimal miteinander vernetzt sind
- Reklamationen gehst du lösungsorientiert an und trägst aktiv zur Kundenzufriedenheit bei
- Du dokumentierst alle Servicefälle und behältst den Überblick über den gesamten Prozess
- Du bringst dich in die Weiterentwicklung unserer Serviceprozesse ein.

Dein Profil:

- Eine abgeschlossene technische Ausbildung (z. B. Lehre, Fachschule oder HTL)
- Idealerweise 2–3 Jahre Berufserfahrung in der Heizungstechnik
- Einen routinierten Umgang mit dem PC sowie gute Kenntnisse in MS Office
- Freude an der Kommunikation mit Kunden und eine ausgeprägte Serviceorientierung
- Eine strukturierte und lösungsorientierte Denkweise, auch bei technischen Herausforderungen
- Teamgeist, Flexibilität und Lernbereitschaft
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten:

Dich erwartet eine fundierte Einarbeitung, regelmäßige Weiterbildungen und ein sicherer Arbeitsplatz in einer nachhaltigen, zukunftsorientierten Branche.

Das monatliche Bruttogehalt **beträgt € 2.471,00** – mit Bereitschaft zur Überzahlung je nach Erfahrung und Qualifikation.