



optimistisch - dynamisch - innovativ

www.pcp.at

Technischer Sachbearbeiter (m/w/d)

4020 Linz | Vollzeit | Qualität & Support

Sie verfügen über technisches Verständnis, arbeiten genau und behalten auch bei komplexen Abläufen stets den Überblick? Qualität, strukturierte Prozesse und der direkte Kontakt mit Kund:innen und Partnern sind für Sie selbstverständlich? Dann werden Sie Teil des engagierten Teams!

Ihre Aufgaben:

- **Qualität im Blick:** Prüfung von Warenein- und -ausgang sowie mechanischen und elektronischen Komponenten
- **Reklamationsmanagement:** Eigenständige Abwicklung von Reklamationen und direkte Kommunikation mit Lieferanten
- **1st-Level-Support:** Erste Ansprechperson bei Reparaturen, Störungen und Ersatzteilen für Kund:innen, Partner und interne Teams – national und international
- **Service & Abrechnung:** Organisation und Verrechnung von Supportleistungen von Angebot bis Mahnwesen
- **Systemverantwortung:** Pflege und Betreuung von ERP-Systemen und Produktdatenbanken

Das bringen Sie mit:

- Eine abgeschlossene elektrotechnische Ausbildung; idealerweise Erfahrung im kaufmännischen oder vertriebsnahen Umfeld
- Kommunikationsstärke und systematisches, genaues Arbeiten
- Hoher Qualitätsfokus, Belastbarkeit und Stressbeständigkeit
- Sicherer Umgang mit ERP-Systemen und MS Office (insbesondere Excel und Word)

Das bieten wir:

Unser Kunde bietet Ihnen einen sicheren Arbeitsplatz in einer krisen- und zukunftssicheren Branche sowie spannende Möglichkeiten zur fachlichen Weiterentwicklung. In Ihrer abwechslungsreichen Position übernehmen Sie Verantwortung, arbeiten selbstständig an kurz- und langfristigen Projekten und gestalten aktiv mit. Die Vergütung richtet sich nach Ihrer Qualifikation und Erfahrung; das kollektivvertragliche Mindestgehalt beträgt **EUR 2.922,16 brutto/Monat auf Vollzeitbasis**. Den tatsächlichen Gehaltsspielraum besprechen wir gerne persönlich mit Ihnen.

Für Ihre Bewerbung verwenden Sie bitte das anschließende Formular!